

安徽省专业技术人员继续教育管理平台 常见问题解答

请使用 360 安全浏览器极速模式打开网站

一、问：如何报名学习 2022 年度公需课？

答：2022 年度继续教育公需课，统一在[安徽省专业技术人员继续教育管理平台](#)上报名，学员使用[政务服务网实名个人账户](#)登录管理平台并完善信息后，点击“[培训报名](#)”栏目，任意选择一个专题前往报名；报名确定后，自动生成管理平台报名记录并跳转到该专题对应的培训平台，在培训平台进行缴费学习的操作；学习完成并考试通过后，返回管理平台查看和下载 2022 年度公需课电子证书。

报名流程：登录继续教育管理平台——选择任意专题前往报名——报名确认后自动跳转到对应培训平台——培训平台缴费——报名成功

学习流程：登录继续教育管理平台——报名记录中点击对应专题“去学习”，或者报名成功后直接登录培训平台——学习考试完成——返回继续教育管理平台培训档案——打印电子证书

继续教育公需课不存在指定专题的情况。在继续教育管理平台报名一个专题，学完考试通过，即可在管理平台打印证书，获得 30 学时。

二、问：如何登录安徽省专业技术人员继续教育管理平台？

答：使用 360 安全浏览器极速模式，打开安徽省人力资源和社会保障厅官网（网址：<http://hrss.ah.gov.cn>），在“资讯中心”栏目右侧（**不要点击资讯中心**），

点击“专技人员综合管理服务平台”并进入平台，选择“继续教育”专栏进入继续教育管理平台。根据提示按钮“点击前往安徽政务服务网”，使用安徽政务服务网个人用户账号登录。



安徽省专业技术人员继续教育管理平台

客服热线 **0551-63639180**
周一至周五 9:00-12:00 14:00-17:30



全国一体化在线政务服务平台
安徽政务服务网
www.ahzwfw.gov.cn

统一认证中心



(一) 已有安徽省政务服务网账号的学员，可直接在“**个人用户**”下登录，支持账号密码登录和本人支付宝扫码授权登录，登录成功后自动进入继续教育管理平台。

(二) 没有安徽政务服务网账号的学员，点击“**个人用户**”框下方的“**注册**”，根据安徽政务服务网提示完成注册并登录。

(三) 注册时如政务网页面提示“[该证件号码已注册,请直接登录](#)”可点击“忘记密码”,根据政务网页面提示,重新找回账号密码并登录后,再进入继续教育管理平台完善信息和报名。

(四) 新注册账号、首次使用支付宝授权登录或重新找回政务网账号密码的用户,登录后页面显示默认为政务网个人中心,没有自动跳转到继续教育管理平台,此时可重新打开继续教育管理平台点击登录即可。

(五) 找回政务网个人账户密码时,若显示的账号绑定手机号并不是当前正在使用的号码,可在“忘记密码”页面右侧“热点问题”中根据自身情况进行申诉,或者在手机APP [皖事通](#)上进入“账号与安全”页面进行操作。

三、问：管理平台完善信息页面中各项信息如何填写？

答：完善信息时标*为必填，其他为选填。

证件照在完善信息时可先不填，但在打印培训证书之前必须到个人信息上传。

为了规范单位名称，工作单位填写方式为搜索单位名称后选择单位填入，请务必搜索 [单位全称](#)或[单位全称中的连续至少四个字](#)。

安徽省专业技术人员继续教育管理平台

您已登录成功,请先完善以下信息后,进行培训报名操作。

姓名: [输入框]

身份证号: [输入框]

性别: 女

必填项

- * 工作单位: 请选择所在的工作单位 **搜索单位并选择确定**
- * 统一社会信用代码: 请选择所在的工作单位
- * 单位所属地区: 请选择地区
- * 现职称系列: 请选择现职称系列
- * 现职称级别: 请选择现职称级别
- * 最高学历: 请选择最高学历

毕业院校: 请输入毕业院校全称

所学专业: 请选择所学专业

毕业时间: 请选择毕业时间

参加工作时间: 请选择参加工作时间

近期二寸免冠照片: [上传按钮] [照片预览]

示例照片 二寸 (35x49mm@113x570px)

必填项完善后提交

确认提交

四、问：完善信息时，搜索不到单位如何处理？

答：若单位搜索不到，请联系所在单位的政务网法人用户管理员操作如下：

第1步：单位的政务网法人用户管理员，使用360安全浏览器极速模式，打开网址：<http://hrss.ah.gov.cn>，进入安徽省人力资源和社会保障厅网站。

第2步：在资讯中心-专题专栏内，点击“**专技人员综合管理服务平台**”专栏，进入安徽省专业技术人员综合管理服务平台，点击“**高层次人才**”，选择“**单位登录-前往安徽政务服务网**”，使用安徽政务服务网**法人用户**账号进行登录。

第3步：登录后进入该平台，单位管理员根据页面要求完善单位相关信息并提交（带*为必填项），提交后无需等待单位信息审核，学员即可在继续教育管理平台搜索到该单位。





统一认证中心

| 基本信息

单位名称:	<input type="text" value="合肥"/>	统一社会信用代码:	<input type="text" value="9134"/>
法定代表人姓名:	<input type="text"/>	法定代表人电话:	<input type="text" value="请输入 法定代表人电话"/>
单位通讯地址:	<input type="text" value="请输入 单位通讯地址"/>		

| 完善单位详细信息

* 单位联系人:	<input type="text" value="请输入 单位联系人"/>	* 手机号码:	<input type="text" value="请输入 手机号码"/>
* 单位性质:	<input type="text" value="请选择 单位性质"/>	* 电子邮箱:	<input type="text" value="请输入 电子邮箱"/>

| 选择业务主管部门

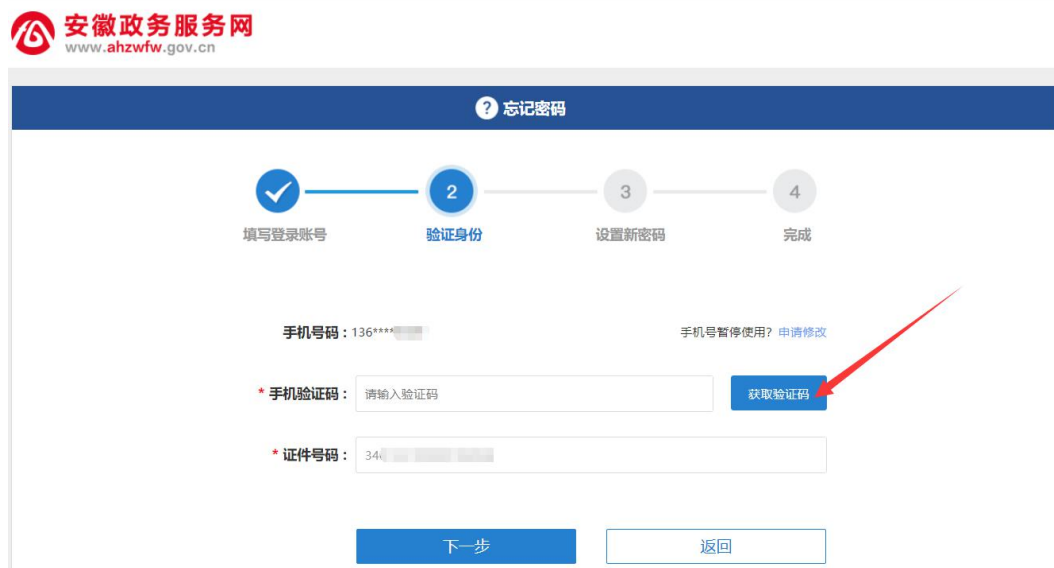
* 属地:	<input type="text" value="请选择 属地"/>
业务主管部门:	<input type="text" value="请点击选择主管部门按钮"/>
	<input type="button" value="选择业务主管部门"/>
申请说明:	<input type="text" value="请输入 申请说明"/>

请注意：

- (一) 请先退出政务网个人用户账号，再登录单位政务网法人用户。
- (二) 若用人单位没有安徽政务服务网法人用户，则需要点击法人用户登录框下方“注册”按钮，根据页面提示，用统一社会信用代码等信息注册相应法人用户。
- (三) 单位登录安徽政务服务网**法人用户**后，会自动跳转进入安徽省专业技术人员综合管理服务平台。若未自动跳转，请在登录法人用户后，再次打开网址：<http://hrss.ah.gov.cn>，在**资讯中心-专题专栏**内，点击“**专技人员综合管理服务平台**”专栏，选择“**高层次人才**”中的“**单位登录**”。
- (四) 单位进入安徽省专业技术人员综合管理服务平台后，需要完善单位信息并提交（带*为必填项）。单位信息提交成功后，学员即可在继续教育管理平台搜索到该单位，无需等待单位信息审核。
- (五) 若单位还未申请到统一社会信用代码，或与主单位/上级单位共用同一个统一社会信用代码，请联系继续教育管理平台热线：0551-63639180

五、 如何找回政务服务网个人用户账号密码？

答：在政务服务网登录界面，个人用户下方，点击“忘记密码”，根据页面提示输入身份证号码，点击下一步根据页面提示进行手机验证和密码重置。



忘记密码

1 2 3 4

填写登录账号 验证身份 设置新密码 完成

*新密码: 8-20位字符, 至少包含大写字母、小写字母、数字、特殊符号中的两种

*确认密码: 两次密码必须一致

下一步 返回

注意, 若找回密码页面提示用户不存在, 或手机号非本人当前正在使用的号码可在个人用户登录页面点击支付宝图标, 直接使用**本人实名认证的支付宝**扫码授权登录政务网。



六、 问：2022 年度继续教育公需课有哪些专题？

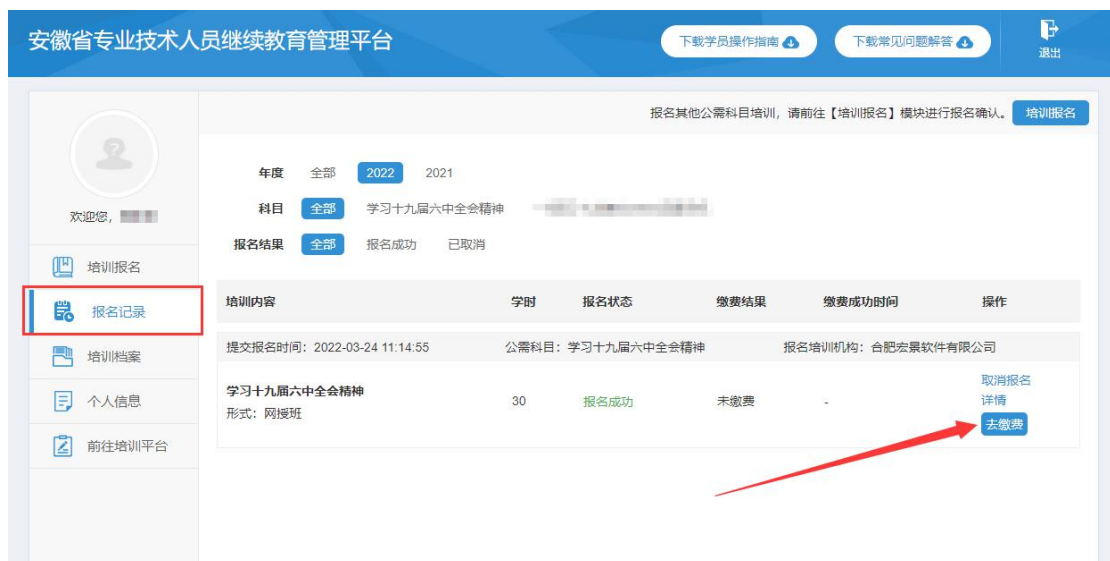
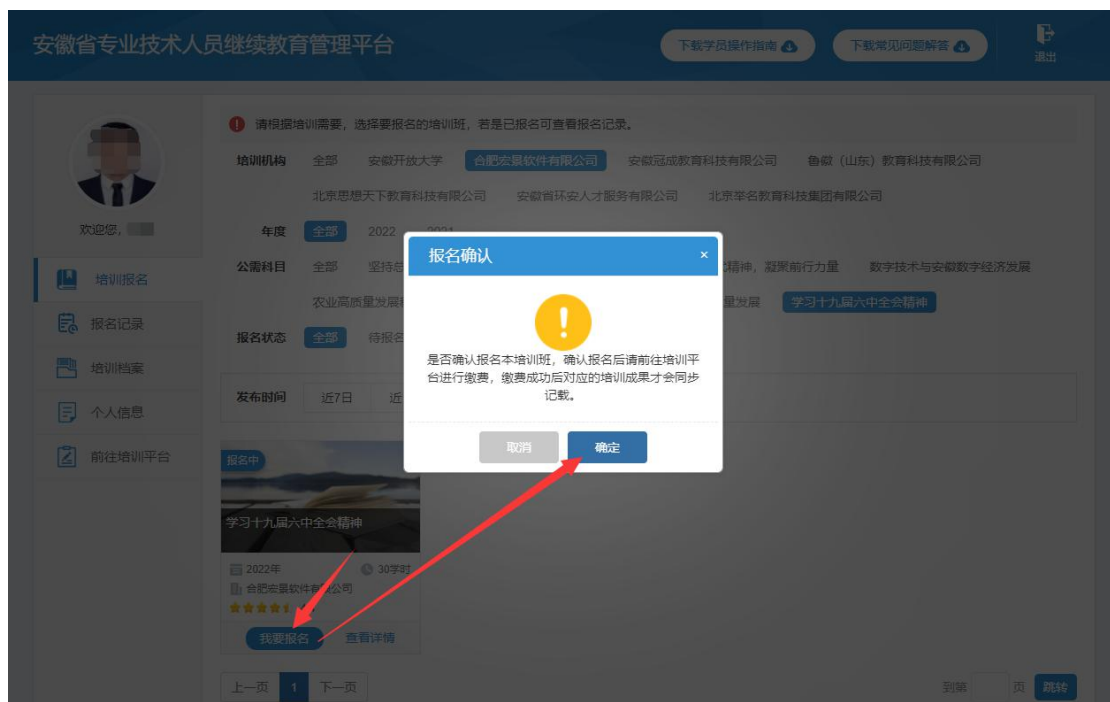
答：

培训单位	公需课专题
合肥宏景软件公司	学习十九届六中全会精神
安徽开放大学	坚持总体国家安全观
安徽冠成教育科技有限公司	弘扬时代精神，凝聚前行力量
北京思想天下教育科技有限公司	科技创新引领高质量发展
安徽省环安人才服务有限公司	科技创新驱动引领安徽“三地一区”高质量发展
鲁徽（山东）教育科技有限公司	农业高质量发展和乡村振兴战略
北京举名教育科技集团有限公司	数字技术与安徽数字经济发展

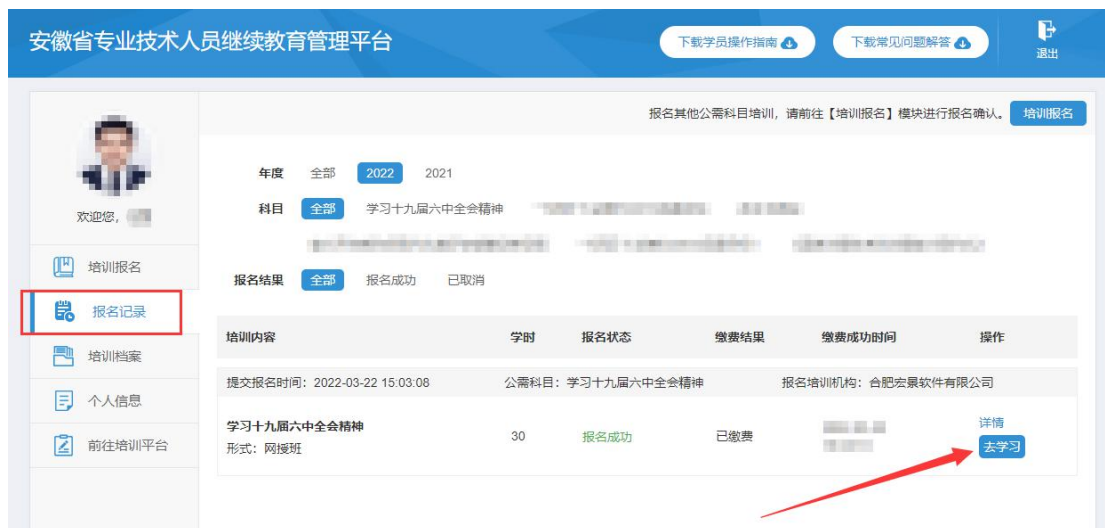
七、问：继续教育管理平台报名成功后如何缴费学习？

答：继续教育管理平台报名确认点击“确定”后，页面会自动跳转到相应培训平台，此时在培训平台完成缴费即可进入学习；或，管理平台报名成功后，点击报名记录中对应专题的“去缴费”/“去学习”按钮，即可到培训平台缴费/学习。培训平台缴费学习流程根据各培训平台而定，前往培训平台后可根据培训平台指引操作。

如图所示：



缴费后，学员可直接登录培训平台进行学习，或登录继续教育管理平台查看报名记录，点击对应的专题“去学习”可到培训平台继续学习，如图所示：



八、问：如何获得 2022 年度公需课学时和培训证书？

答：学时获得：学员在继续教育管理平台报名一个专题，培训平台完成该专题的课程学习并考试合格后，即可获得相应 30 学时。

证书下载：从 2021 年开始，继续教育公需课培训证书统一到继续教育管理平台“培训档案”中，查看和下载电子证书，培训平台不再提供 2021/2022 年公需课培训证书。如图所示：



九、 问：如何在继续教育管理平台报名学习专业科目？

答：目前继续教育管理平台只针对继续教育公需课报名，专业课的报名学习请查阅安徽省人社厅继续教育培训通知中关于专业课培训的说明。

十、 问：专业科目的学习是否能在公需课培训平台上学习？

答：专业科目学习由行业主管部门具体组织实施，可咨询您所在的行业主管部门确认。

十一、 问：公需科目直接在培训平台报名缴费后即可学习吗？

答：继续教育公需课在培训学习之前，必须到安徽省专业技术人员继续教育管理平台报名公需课专题，再从管理平台跳转到培训平台缴费学习。

十二、 问：政务网账号登录后，无法自动跳转管理平台如何处理？

答：政务网账号有多个登录入口，若已在其他入口完成登录，可打开安徽省人力资源和社会保障厅官网（网址：<http://hrss.ah.gov.cn>），在“资讯中心”栏目右侧（**不要点击资讯中心**），点击“专技人员综合管理服务平台”并进入平台，选择“**继续教育**”专栏进入继续教育管理平台，点击按钮“**点击前往安徽政务服务网**”，即可自动获取政务网登录状态并进入继续教育管理平台。若不能自动登录，则按照提示正常登录即可。

十三、 问：如何进行集体报名？

答：培训平台若提供集体报名服务，有集体报名需求的单位即可联系相应的培训平台。

注意：继续教育公需课必须在继续教育管理平台报名公需课专题后，方可进入培训平台学习，集体报名开通课程的学员，同样需要在管理平台选择相应专题报名。

十四、 问：各培训平台网址和客服电话是什么？

答：

公需课专题	学习网址	客服咨询电话
学习十九届六中全会精神	https://jxjy.ahhjssoft.com	0551-63632001/63632006
坚持总体国家安全观	http://www.zjzx.ah.cn	0551-63658409/63671543
弘扬时代精神，凝聚前行力量	https://www.ahsjxjy.com	4008816822/13349167362
科技创新引领高质量发展	https://anhuizj.zgzjzj.com	4008434678
科技创新驱动引领安徽“三地一区” 高质量发展	http://jxjy.ahharc.com	0551-65748882/65741121
农业高质量发展和乡村振兴战略	https://ah.tyjrp.com	4006836699
数字技术与安徽数字经济发展	https://www.jumingedu.com	4006806058/0551-62649336/ 0551-62530721

十五、 问：报名学习课程推荐使用什么浏览器？

答： 360 安全浏览器极速模式。

十六、 问：缴费后如何获取发票？

答：因继续教育培训的费用是各个培训平台自行收费，若需发票，请缴费时按照平台提示填写开票信息，等待培训平台开具电子发票，或联系对应的培训平台客服索要发票。

十七、 问：考试不合格是否可以补考？

答：成绩 ≥ 60 分为合格，如考试成绩没有达到 60 分，可再次考试，通过为止，考试通过后不能再考。具体情况请咨询各培训平台客服。

十八、 问：继续教育公需课当年度能报几个专题？

答：专业技术人员每年须完成公需科目学习不少于 30 学时（一个专题），因故未及时参加学习的，可顺延至下一年度补学，但不得在一个年度内突击完成所有

所需学时。具体请咨询当地人社部门确认。

十九、 问：报名一个专题是多少学时？

答：一个专题 30 学时。

二十、 问：如何评价培训机构？

答：学员完成培训平台公需课学习考试后，再次进入管理平台，可对培训平台的课程、服务等方面进行综合评价，评价一经提交后不可修改不可再评，请谨慎评价。如图所示：



二十一、 问：自省外调入的专业技术人员继续教育有什么规定？

答：自省外调入的专业技术人员，从其调入后当年按照我省继续教育政策执行。

二十二、 问：对通过非社会化评审取得职称的，在申报社会化评审时，继续教育有什么规定？

答：对通过非社会化评审取得职称的，在申报社会化评审时，继续教育学时自 2018 年度开始计算。

二十三、 2021 年度公需课没有学习还能补学吗？

答：2021 年度公需课截止学习时间为 2022 年 3 月 31 日，此后不能再报或再学 2021 年度六个专题对应课程。